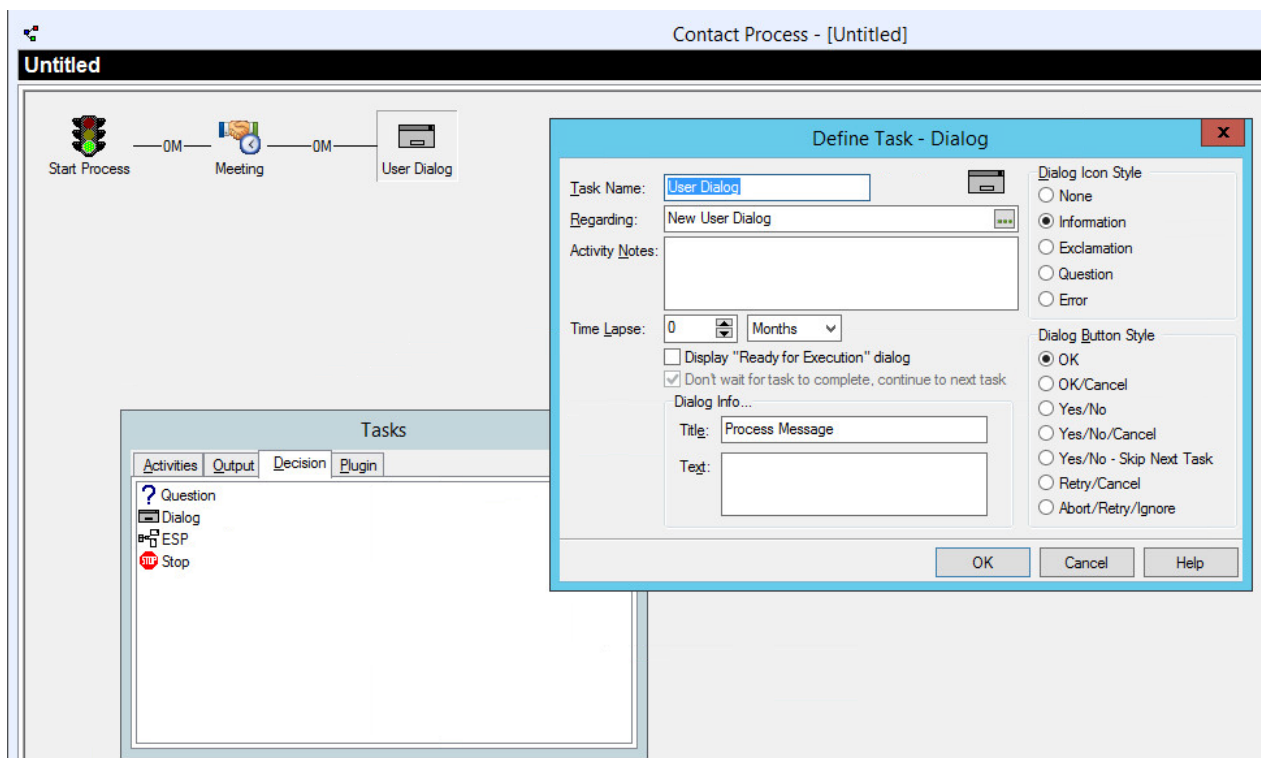


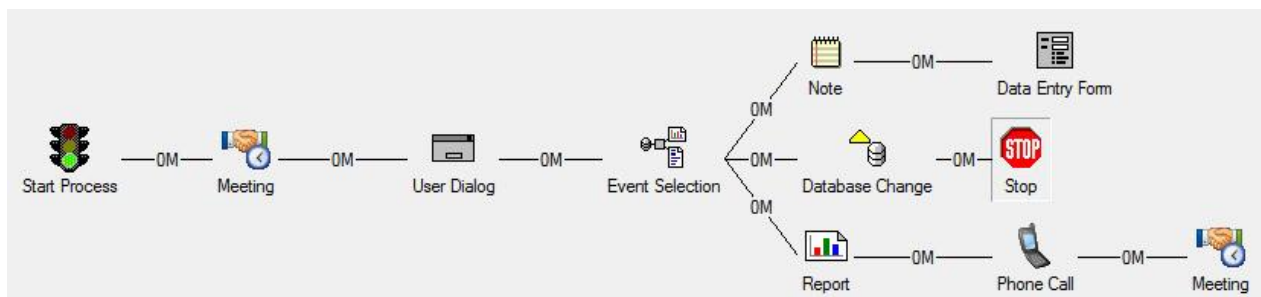
## Kontakt Prozesse mit inforCRM/SalesLogix

In inforCRM/SalesLogix lassen sich beliebige Kontakt Prozesse grafisch erstellen.

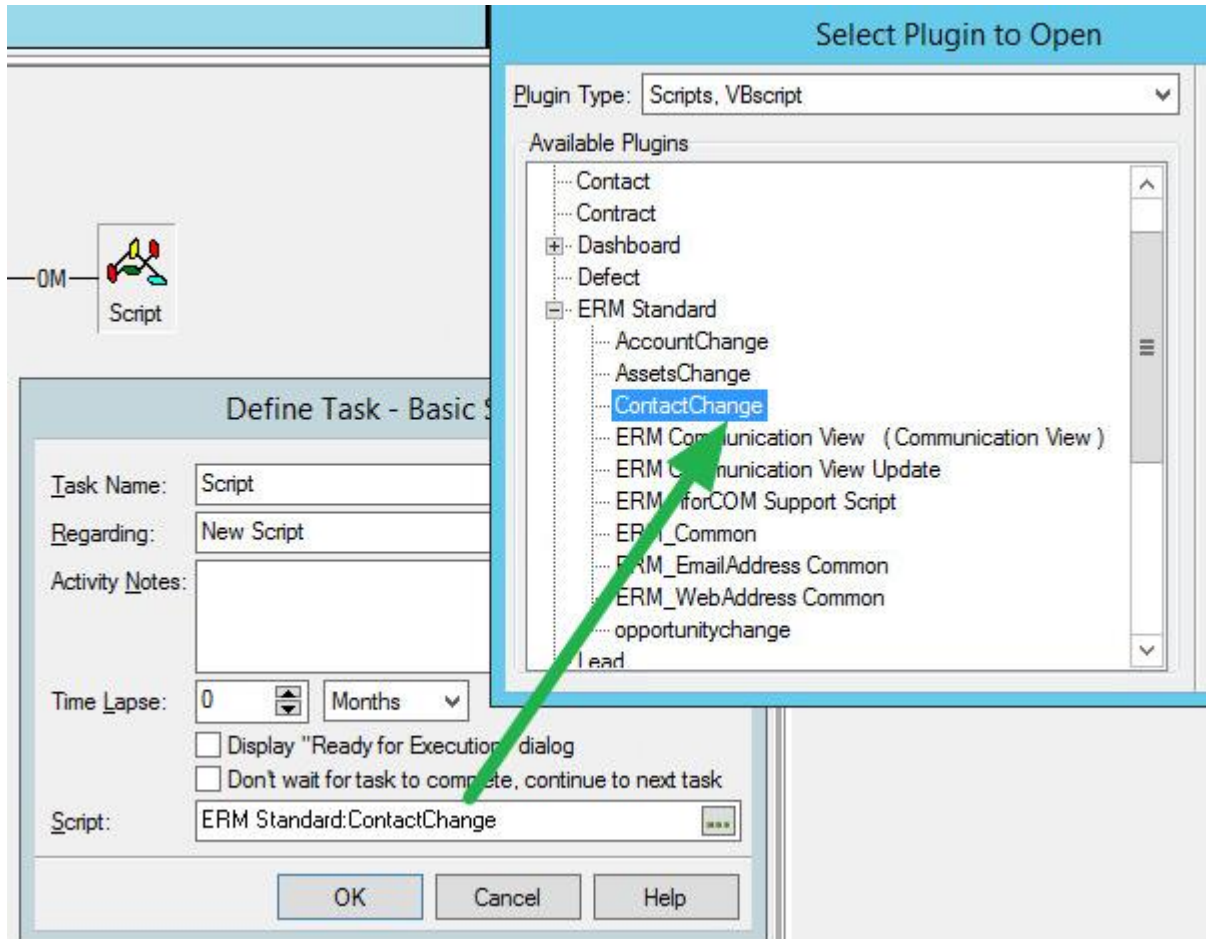
Dafür stehen dem Mitarbeiter Aktivitäten, Entscheidungsbäume etc. zur Verfügung, die in einer grafischen Drag and Drop-Oberfläche in die Kontakt Prozesse eingesetzt werden können.



Der Einsatz von Ereignisverzweigungen ermöglicht eine genaue Steuerung der gewünschten Betriebsabläufe. Dabei können auch direkte Datenänderungen vorgenommen werden über Dateneingabe-Formulare oder auch hinterlegte Datenbankänderungen.



Die Konfiguration kann auf Skripte in SalesLogix zugreifen, so dass beliebige Aktionen und Verzweigungen angesteuert werden können.



Ergänzt werden diese sehr leistungsstarken Kontakt Prozesse um eine weitere Methode der Vertriebsprozesse (Sales Process), die bei der Verfolgung von Verkaufschancen eingesetzt werden.

Beide Instrumente können auch kombiniert eingesetzt werden und bieten ausgezeichnete Möglichkeiten, um die Betriebsabläufe situationsbezogen zu unterstützen und so dem Benutzer ein schnelles und zielgerichtetes Arbeiten zu ermöglichen.

ERM Consulting – Gesellschaft für  
Enterprise Relationship Management mbH

Landhausring 3  
12683 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

info@erm-consulting.de

www.erm-consulting.de