

Software Trainings & Schulung

Sie möchten Ihre Kenntnisse für die Anwendung oder Administration der Softwarelösungen von ERM erweitern oder neue Mitarbeiter schulen? ERM bietet seinen Kunden hierfür spezielle Software-Trainings an. Alle Trainings sind als Inhouse-Workshops für maximal 4 Teilnehmer konzipiert.

Da die Inhalte unserer Trainings stark an die Bedürfnisse der Schulungsteilnehmer angelehnt sind, klären wir vorab mit Ihnen in einem telefonischen Briefing, welche Schwerpunkte gesetzt werden.

Folgende Trainings stehen Ihnen momentan zur Verfügung:

Benutzertrainings:	Administrator Trainings
<p>BasisUser Trainings für CRM-Systeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GoldMine ▪ inforCRM/SalesLogix ▪ WEB-hosted CRM <p>PowerUser Trainings mit speziellen Inhalten für erfahrene CRM-Benutzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GoldMine ▪ inforCRM/Saleslogix <p>BasisUser Training für Helpdesk-Systeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TeleSupport Helpdesk ▪ Service-Modul-Trainings in CRM-Suiten <p>PowerUser Training mit speziellen Inhalten für:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ QuoteWerks ▪ Crystal Reports 	<p>CRM-Systeme</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GoldMine ▪ inforCRM/Saleslogix ▪ WEB-hosted CRM <p>Helpdesksysteme</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TeleSupport Helpdesk <p>Angebotssystem</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ QuoteWerks <p>Telefonanbindungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ESTOS-Server ▪ TapiLink ▪ ERM-CTI <p>Infrastruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufbau sicherer Ein-Server-Systeme ▪ NAS-Systeme ▪ VMware

Für weitere Informationen zu unseren individuellen Software-Trainings sowie zu Preisen und Terminen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

**ERM Consulting – Gesellschaft für
Enterprise Relationship Management
mbH**

Landhausring 3
12683 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

info@erm-consulting.de

www.erm-consulting.de