

## **ERM Consulting**

### **Beratung & Integration - Alles aus einer Hand!**

Wir helfen Ihnen bei der Verbesserung Ihrer Betriebsabläufe durch professionelle Analyse und innovative Produkte. Dabei legen wir Wert darauf, schlummernde Potentiale Ihrer Bestandssysteme aufzudecken und die Nutzbarkeit durch geeignete Ergänzungen zu verbessern.

- Erhöhter Kostendruck,
- Wettbewerbsverdichtung,
- sich rasch wandelnde Märkte und Anforderungen sowie
- berechtigt hohe Ansprüche Ihrer Kunden

Alle Punkte machen effiziente Betriebsabläufe heute unerlässlich. Eine hohe Flexibilität trotz einer systematischen und strukturierten Interaktion zwischen Ihren Kunden und Ihrem Unternehmen ist ein echter Wettbewerbsvorteil.

#### **Profitieren Sie von unserer langjährigen Beratungs- und Integrationserfahrung**

Die Auswahl des geeigneten CRM-Systems erfordert bei einem schwer überschaubaren Angebot an Lösungen einen fundierten Kenntnisstand. Das Wichtigste jedoch ist die Strukturierung und Organisation Ihrer Unternehmensabläufe sowie die Definition von Prozessen und Abläufen an der Schnittstelle zu Ihren Kunden.

#### **Unsere Leistungen im Überblick**

Unser Leistungsportfolio erstreckt sich von der Analyse und Bewertung der Ausgangssituation bis zur Integration schlüsselfertiger CRM-Systeme sowie der Schulung Ihrer Mitarbeiter. Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand!

- Analyse der Ausgangssituation
- Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur und EDV-Systeme
- Organisations- und Prozessberatung
- Systemdesign und -integration
- Schulung der Mitarbeiter
- Akzeptanzmanagement
- Projektmanagement

**ERM Consulting – Gesellschaft für  
Enterprise Relationship Management  
mbH**

Landhausring 3  
12683 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

[info@erm-consulting.de](mailto:info@erm-consulting.de)

[www.erm-consulting.de](http://www.erm-consulting.de)