

GoldMine: Effizientes Arbeiten durch Integration von GoldMine-Informationen in Outlook

Schaffen Sie Ihren Mitarbeitern eine Basis für effizientes Arbeiten

Aufgrund der tiefgreifenden und automatisierten Integration von GoldMine in die bestehende Outlook Umgebung können Ihre Mitarbeiter die bestehende Arbeitsabläufe in Outlook beibehalten und dennoch die lange vermisste Integrationen mit dem leistungsfähigen CRM System GoldMine nutzen. Vom Zugriff auf Kontaktinformationen bis hin zur Anzeige von GoldMine-Forecasts in Outlook sind sämtliche GoldMine Daten verfügbar.

Flexibler Einstieg

Unsere Berater schaffen einen schrittweisen Einstieg oder eine Komplettintegration für Sie. Der modulare Aufbau von GoldMine ist auch bei der Outlook Integration beachtet worden. So überfordern Sie Ihre Mitarbeiter nicht beim „Umstieg“ auf ein leistungsfähiges CRM System.

Automatische Synchronisation

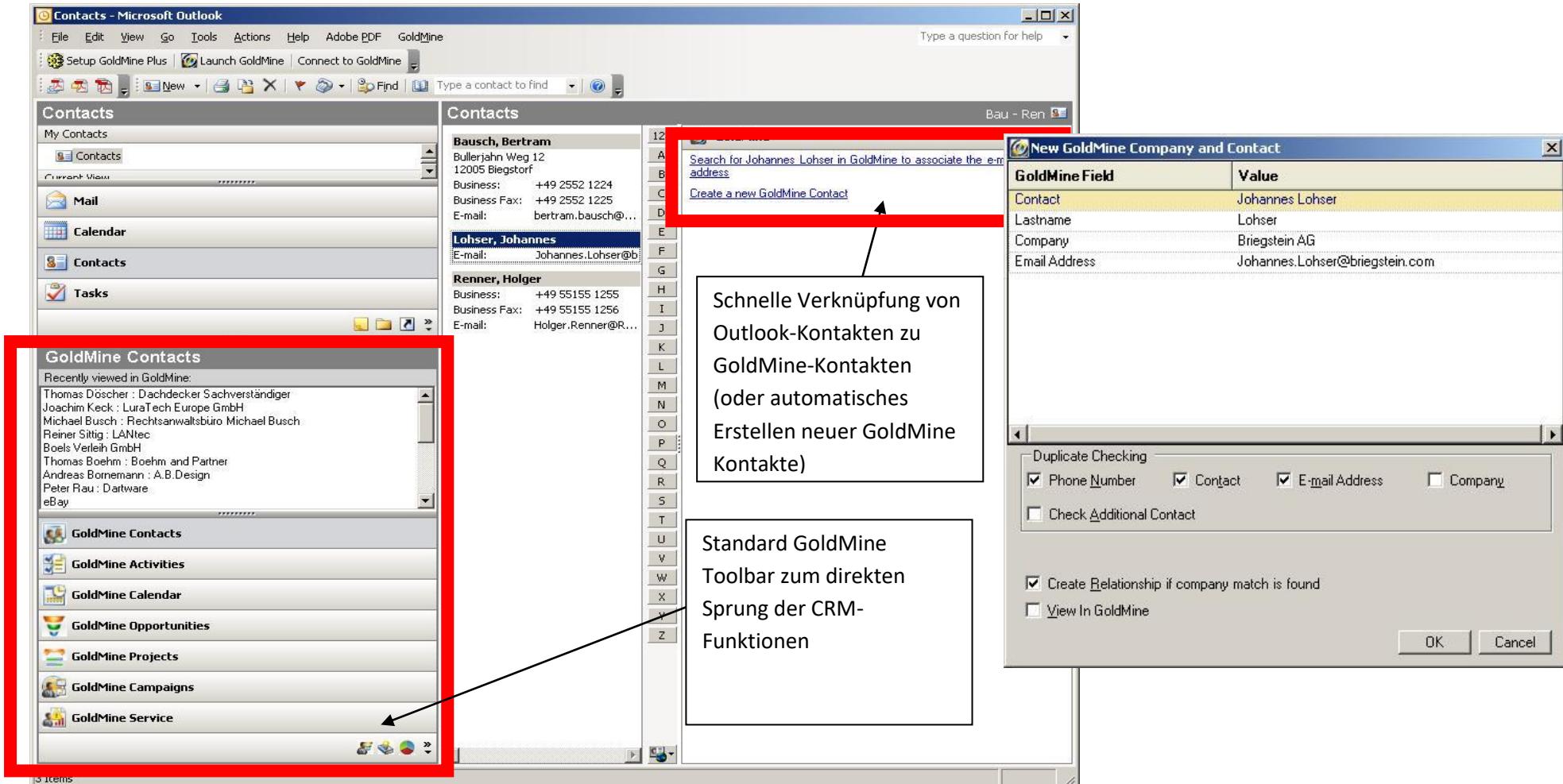
Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch die Einrichtung einer automatischen Synchronisation von Kontaktdaten, Kalenderinformationen etc., so dass Sie die benötigten Informationen über Outlook auch mit Ihren Mobile-Geräten wie iPhone, Handy, PDA, Blackberry etc. austauschen können.

ERM – Gesellschaft für Enterprise Relationship Management mbH

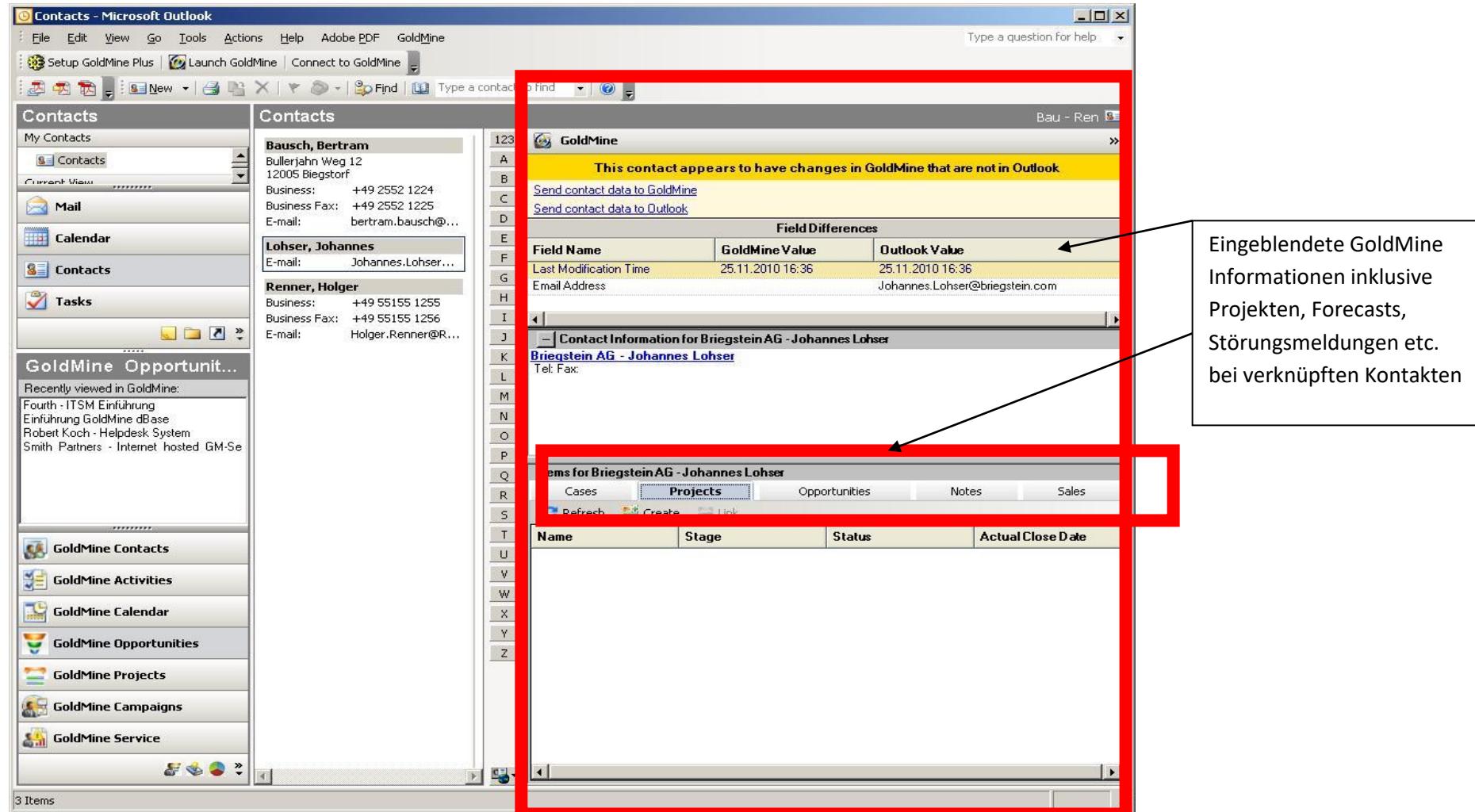
Landhausring 3
12683 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653
Fax: +49 (0)30 6110 7654
info@erm-consulting.de
www.erm-consulting.de

Direkter Zugriff auf GoldMine Funktionen direkt aus Outlook



Automatische Einblendung von erweiterten Kontaktinformationen aus GoldMine direkt in Outlook

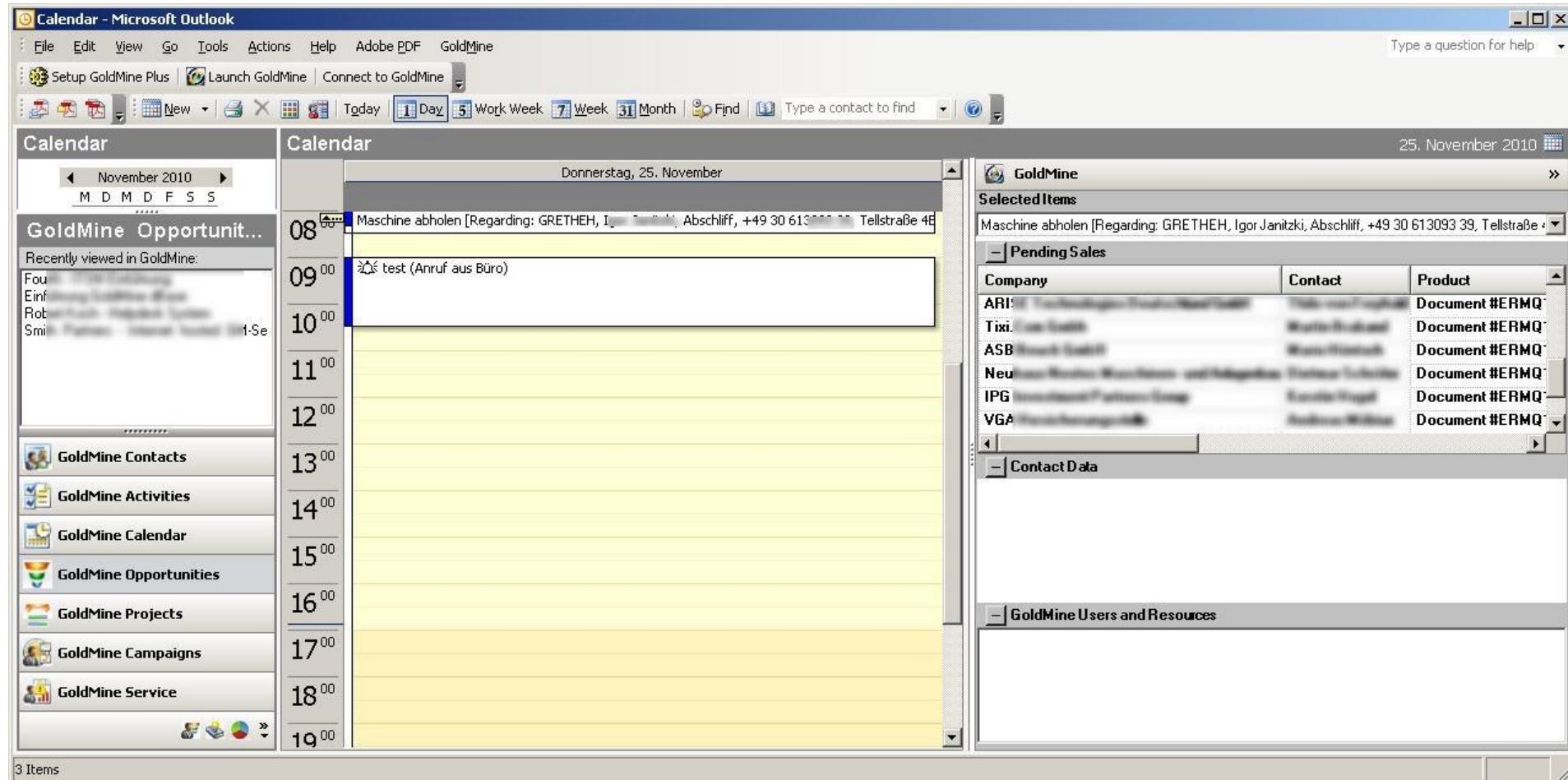


The screenshot shows the Microsoft Outlook interface with the GoldMine add-in integrated. The GoldMine interface is overlaid on the Outlook window, specifically on the 'Contacts' screen. A red box highlights the GoldMine interface, which includes a message about changes in GoldMine, a 'Field Differences' table, and a list of items for a specific contact. A callout box to the right of this red box provides a detailed description of the information displayed.

Eingeblendete GoldMine Informationen inklusive Projekten, Forecasts, Störungsmeldungen etc. bei verknüpften Kontakten

Automatische Einblendung erweiterter CRM-Informationen im Outlook Kalender

Hier: Opportunities, Pending Sales, Kalendereinträge aus GoldMine



Calendar - Microsoft Outlook

File Edit View Go Tools Actions Help Adobe PDF GoldMine

Setup GoldMine Plus | Launch GoldMine | Connect to GoldMine

Today Day Work Week Week Month Find Type a contact to find

Calendar

Donnerstag, 25. November

08:00 Maschine abholen [Regarding: GRETHEH, Igor Janitzki, Abschliff, +49 30 613093 39, Tellstraße 48]

09:00 test (Anruf aus Büro)

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

GoldMine

Selected Items

Maschine abholen [Regarding: GRETHEH, Igor Janitzki, Abschliff, +49 30 613093 39, Tellstraße 48]

Pending Sales

Company	Contact	Product
ARI	Market Leader	Document #ERMQ
Taxi	Market Leader	Document #ERMQ
ASB	Market Leader	Document #ERMQ
Neu	Market Leader	Document #ERMQ
IPG	Market Leader	Document #ERMQ
VGA	Market Leader	Document #ERMQ

Contact Data

GoldMine Users and Resources

3 Items

Weiterhin besteht neben der Integration der Oberflächen von GoldMine und Outlook wie bisher

Die Automatische Synchronisation zwischen GoldMine und Outlook



Hinweis:

ERM empfiehlt zur Synchronisation von GoldMine mit externen Systemen alternativ das Programm CompanionLink zu prüfen, das noch feinere Einstellungsmöglichkeiten besitzt und vielfältige Zusatzfunktionen für moderne PDA/Handhelds ermöglicht