

Das ERM Beratungsportfolio unterstützt Sie bei der Organisation und Digitalisierung Ihrer Unternehmensabläufe



Wir bieten Ihnen ein umfassendes Beratungsportfolio zu allen Themenschwerpunkten des Enterprise Relationship Managements. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen für die Kernfragen, die sich unweigerlich an den Schnittstellen Ihres Unternehmens zur Außenwelt ergeben:

- Wer sind Ihre Kunden und was wissen Sie über deren Bedürfnisse?
- Welchen Wert schöpft welcher Kunde Ihres Unternehmens?
- Wie können Sie Ihren Service verbessern, um Ihre Kunden langfristig an Ihr Unternehmen zu binden?
- Wie können Sie Ihre Arbeitsprozesse vereinfachen und beschleunigen?
- Wie können Sie Prozesse an den Schnittstellen zu Ihren Kunden, Lieferanten und Partnern vereinfachen?
- Wie können Sie Ihre Vertriebs- und Marketingabteilungen bei der Ausschöpfung ihres Potenziales unterstützen?
- Wie können Sie Verkaufs- und Bestellprozesse automatisieren?
- Wie können Sie Ihrem Vertrieb ein nachhaltiges Leadmanagement ermöglichen?
- Wie können Sie Ihrem Marketing eine größtmögliche Akquise-Automation ermöglichen?
- Wo legen welche Mitarbeiter welche Informationen ab und wer darf darauf zugreifen?
- Welche technischen Hilfsmittel unterstützen Sie bei der Organisation Ihrer Betriebsabläufe?

Profitieren Sie von unserer langjährigen Beratungs- und Umsetzungserfahrung in den Bereichen

- Customer Relationship Management
- Wissensmanagement
- Telekommunikation, Mobiltechnologie und IT-Beratung
- Bürokommunikation
- Marketing- und Vertriebsoptimierung

**ERM Consulting – Gesellschaft für
Enterprise Relationship Management
mbH**

Landhausring 3
12683 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653
Fax: +49 (0)30 6110 7654
info@erm-consulting.de
www.erm-consulting.de