

ERM GmbH: **Ein zuverlässiger und innovativer Partner**

Unser Anliegen: Ihr nachhaltiges Wachstum

Im Fokus unserer Arbeit steht nicht der schnelle Abverkauf von Softwarelizenzen. Wir möchten kleinen und mittelständischen Unternehmen zu einem nachhaltigen Wachstum verhelfen. Wir bieten Ihnen hierfür das notwendige Know-how in Beratung und Integration von Enterprise Relationship Management.

Unser Anspruch: langfristige Geschäftsbeziehungen

Wir setzen auf eine langfristige Zusammenarbeit und verstehen uns als kompetenten und verlässlichen Partner unserer Kunden. Unser Anspruch ist es, die Beziehungen zu unseren Kunden, Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern dauerhaft zu festigen und zu vertiefen.

Unser Wertebild: Tradition und Innovation

Zuverlässigkeit, Flexibilität, konsequente Serviceorientierung sowie eine pragmatische Vorgehensweise sind in den Köpfen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als festes Wertebild verankert. Unser Bestreben ist es, unsere Kunden durch unseren Service und unsere Beratungs- und Integrationsleistung zu überzeugen.

Unsere Arbeitsweise: schnörkellos und fokussiert

Am Anfang steht die Bestandsaufnahme: Gemeinsam mit Ihnen erfassen wir die Schnittstellen zu Ihrer Unternehmensumwelt. Schwächen betrachten wir dabei als Verbesserungspotenzial. Wir erläutern Ihnen gern die Möglichkeiten schlichterer CRM-Systeme, wenn diese Ihren Anforderungen entsprechen und blähen unsere Leistungen nicht künstlich auf. In enger Absprache mit den Verantwortlichen Ihres Unternehmens wählen wir die geeignete Software und integrieren diese in Ihre EDV-Landschaft. Ihre Anwender und Administratoren werden von uns umfassend geschult. Zudem bieten wir Ihnen bei Bedarf hilfreiche Tipps für die interne Vermarktung der neuen, fremden Anwendung. Unmittelbar nach Projektschluss steht Ihnen ein laufendes System zur Verfügung, mit dem Ihre Mitarbeiter ohne Anlaufschwierigkeiten effizient arbeiten können.

**ERM – Gesellschaft für Enterprise
Relationship Management mbH**

Görlitzer Straße 73
10997 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

info@erm-consulting.de

www.erm-consulting.de