

## Telekommunikation, Mobiltechnologie und IT-Beratung

### Telekommunikation

Die Integration von EDV-Systemen und Telefonie ist heute mit recht einfachen Mitteln möglich. Es gibt Standardanforderungen, die ohne technologischen „Schnick-Schnack“ sowie ohne zusätzliche Kosten umgesetzt werden können. Die Entwicklung der Telefonie-Systeme ist vielfältig und die Verschmelzung mit EDV-Systemen erfolgt auf vielen Ebenen. Wir achten darauf, daß die gewählte Integrationslösung Ihr Unternehmen nicht in technologischen Nischen führt.

### Mobiltechnologie

Moderne Mobiltechnologie beinhaltet mehr als den individuellen Einsatz von Handy und Laptop. Mobile System müssen in die Datenflüsse und das Wissenmanagement von Unternehmen integriert sein, damit ein effizientes Arbeiten möglich wird. Diese Integration soll auch Standard-Probleme wie Datensicherung und Ausfallsicherheit mobiler Systeme beseitigen helfen. Durchdachte Konzeptionen der Datensynchronisation bzw. Replikation sorgen für Aktualität des Datenbestandes sowohl auf mobilen Systemen als auch im Zentralsystem. Alternativer bzw. ergänzender Fernzugriff auf die zentralen Datensysteme werden in die Konzeption mit eingebunden und erlauben eine effiziente Teamarbeit auch mit extern tätigen Mitarbeitern.

### IT Beratung

Unsere IT-Beratung orientiert sich an der täglichen Arbeit Ihrer Mitarbeiter und bezieht sich auf die Auswahl effizienter CRM- und Service-Systeme sowie deren Integration in die vorhandene IT-Umgebung Ihres Unternehmens. Wir verstehen unsere Unterstützung als ergänzende Spezialberatung zu der klassischen IT-Beratung Ihres EDV-Dienstleisters. Als Spezialisten für CRM-, ERM- und Service-Systeme liefern wir Best-Practice-Lösungen und beraten Sie produktneutral bei der Auswahl solcher Systeme.

**ERM – Gesellschaft für Enterprise  
Relationship Management mbH**

Görlitzer Straße 73  
10997 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

[info@erm-consulting.de](mailto:info@erm-consulting.de)

[www.erm-consulting.de](http://www.erm-consulting.de)