

## **Customer Relationship Management CRM Beratung & Integration - Alles aus einer Hand!**

### **Mittlerweile unerlässlich: Customer Relationship Management für kleine und mittelständische Unternehmen**

Erhöhter Kostendruck, Wettbewerbsverdichtung, sich rasch wandelnde Märkte und Anforderungen sowie die berechtigten hohen Ansprüche Ihrer Kunden machen den Einsatz von Customer Relationship Management heute unerlässlich. Eine hohe Flexibilität trotz einer systematischen und strukturierten Interaktion zwischen Ihren Kunden und Ihrem Unternehmen ist ein echter Wettbewerbsvorteil.

### **Profitieren Sie von unserer langjährigen Beratungs- und Integrationserfahrung**

Die Auswahl des geeigneten CRM-Systems erfordert bei einem schwer überschaubaren Angebot an Lösungen einen fundierten Kenntnisstand. Das Wichtigste jedoch ist die Strukturierung und Organisation Ihrer Unternehmensabläufe sowie die Definition von Prozessen und Abläufen an der Schnittstelle zu Ihren Kunden.

### **Unsere Leistungen im Überblick**

Unser Leistungsportfolio erstreckt sich von der Analyse und Bewertung der Ausgangssituation bis zur Integration schlüsselfertiger CRM-Systeme sowie der Schulung Ihrer Mitarbeiter. Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand!

- Analyse der Ausgangssituation
- Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur und EDV-Systeme
- Organisations- und Prozessberatung
- Systemdesign und -integration
- Schulung der Mitarbeiter
- Akzeptanzmanagement
- Projektmanagement

**ERM – Gesellschaft für Enterprise  
Relationship Management mbH**

Görlitzer Straße 73  
10997 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653  
Fax: +49 (0)30 6110 7654

info@erm-consulting.de  
www.erm-consulting.de