

## **Bürokommunikation - Basisstrukturen schaffen für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg**

### **Die Problematik**

Kleine und mittelständische Unternehmen, die in der Vergangenheit den Fokus auf ein schnelles Wachstum gelegt haben, stehen häufig vor einem Problem: die Basisstrukturen im eigenen Unternehmen sind nicht mitgewachsen. Prozesse, Arbeitsabläufe und Ablagestrukturen wurden weder definiert noch dokumentiert. Schnelles Wachstum aber braucht Stabilität und klare Strukturen, um den Arbeitsalltag reibungslos bewältigen zu können. Anderenfalls drohen Umsatzeinbußen, Service-Löcher, Frustration bei den Mitarbeitern und ein enormer Zeitverlust bei der Erledigung der täglichen Arbeit.

### **Bürokommunikation ist ein unternehmerischer Erfolgsfaktor**

Ist das Problem erst einmal erkannt, wird nicht selten kostenintensive Technik angeschafft, die dem drohenden Chaos ein Ende bereiten soll. Da Technik allerdings ausschließlich Mittel zum Zweck sein kann, muss der Zweck vorab definiert werden. Genau hier setzen die Beratungsleistungen von ERM an. Das Thema Bürokommunikation umfasst neben der Technik alle personellen und organisatorischen Aspekte des aufgabenbezogenen Informationsaustausches und stellt somit die Basis für erfolgreiches unternehmerisches Handeln dar.

### **So unterstützt ERM Ihr Unternehmen**

Das "Allheilmittel Technik" kann Ihr Unternehmen nur dann sinnvoll unterstützen, wenn Sie wissen, zu welchem Zweck es eingesetzt werden soll. Daher reden wir mit Ihnen zunächst über Arbeitsabläufe, Ablagestrukturen sowie Prozesse. Nach einer sorgfältigen Analyse muss geklärt werden, inwieweit Ihre vorhandene IT- und Software-Infrastruktur den neuen Anforderungen entspricht oder ob es ratsam ist, über Neuanschaffungen nachzudenken.

**ERM – Gesellschaft für Enterprise  
Relationship Management mbH**

Görlitzer Straße 73  
10997 Berlin

Tel.: +49 (0)30 6110 7653

Fax: +49 (0)30 6110 7654

[info@erm-consulting.de](mailto:info@erm-consulting.de)

[www.erm-consulting.de](http://www.erm-consulting.de)